

## REGOLAMENTO DEL B&B - ÷VILLA VALENZAö

Si invitano i gentili ospiti del B&B VILLA VALENZA a volersi attenere alle seguenti regole di convivenza durante la loro permanenza, ne rispetto e tolleranza reciproci.

### APPARTAMENTO

1. Giunti nell'appartamento occorrerà fornire un documento di identità e l'eventuale conferma di prenotazione;
2. Il giorno della partenza non si accettano bagagli in custodia e si dovrà lasciare la camera entro le ore 10.00 per consentire le pulizie finali dei locali. Un ritardo comporterà l'addebito di un'ulteriore notte;
3. La colazione viene servita dalle ore 8.00 alle ore 10.00. Per necessità diverse consultarsi con la Reception;
4. Il pagamento delle tariffe (servizi complementari esclusi) è anticipato. Il pagamento può avvenire tramite Carte di Credito (VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS, DINERS, CARTASIQ POSTEPAY), Bancomat e Contanti. Non si accettano assegni e non si fa credito;
5. È vietato fumare dentro le stanze con le finestre chiuse e nella zona comune;
6. Non fare entrare in camera amici, parenti o altre persone che non alloggiano nel B&B senza richiedere il permesso anticipatamente alla Reception;
7. Deve essere osservato totale silenzio dalle ore 22.00 alle ore 8.00 e dalle ore 14.00 alle ore 16.00, in ogni caso deve essere mantenuto un comportamento che in nessun momento della giornata e in nessun modo danneggi la tranquillità altrui;
8. Mantenere puliti ed in ordine tutti gli ambienti;
9. Utilizzare solo il bagno all'interno delle camere;
10. Non fare uso della cucina, degli elettrodomestici e delle sue attrezzature senza permesso;
11. Non aggirarsi all'interno del B&B indossando abbigliamento che possano offendere l'altrui pudore;
12. Ogni ospite è tenuto a risarcire eventuali danni arrecati al B&B ed alle sue dotazioni complementari;
13. Abbiate cura di spegnere la luce nelle camere, i condizionatori ed altri impianti quando siete fuori dalla camera;
14. Non soffermarsi a parlare nell'atrio, nelle scale condominiali e davanti all'ingresso del B&B;
15. Ogni ospite, a fine permanenza, dovrà riconsegnare le chiavi. In caso di smarrimento sarà tenuto a risarcirle;
16. Abbiate cura di avere sempre con Voi la chiave della camera;
17. Non sono ammessi animali all'interno del B&B. Sono ammessi di piccola taglia nei miniappartamenti. (Da comunicare al momento della prenotazione);
18. Ogni ospite è tenuto a non portare via con sé al termine del soggiorno: biancheria, coperte, asciugamani e accappatoi dalle stanze o materiale di altro genere presente nel B&B (Sala Comune compresa). Nel caso in cui si verificasse il Cliente dovrà provvedere a risarcirle;
19. Si declina ogni responsabilità per lo smarrimento, furto o danni agli oggetti di Vs. Proprietà lasciati nelle Camere;

IL RISPETTO DEL SUPERIORE REGOLAMENTO È ASSOLUTAMENTE OBBLIGATORIO, IN MANCANZA CI SI TROVERANNO COSTRETTI A NON CONSENTIRE OLTRE LA PERMANENZA.

### PRENOTAZIONI

#### Modalità di Prenotazione

Le prenotazioni si effettuano:

- **on-line**, contattandoci via e-mail: [info@villavalenza.it](mailto:info@villavalenza.it)
- **telefonticamente** al numero +39 0575 604813 o via fax al numero +39 0575 1710187
- **di persona** in Viale Passerini, 170 - 52044 - Cortona (AR) - Italia

Tutte le precedenti modalità di prenotazione devono essere seguite da lettera di conferma sia del cliente (*Richiesta di Prenotazione*) che dall'albergatore (*Conferma di Prenotazione*).

Le prenotazioni esclusivamente verbali impegnano il titolare solo fino alle ore 19 della prima giornata di prenotazione.

Se la camera prenotata per iscritto non viene occupata dal cliente entro le ore 14.00 del giorno successivo a quello della giornata del previsto arrivo e se nel frattempo il cliente non ha fatto giungere conferma di prenotazione, la camera si ritiene libera e la prenotazione annullata.

#### **Villa Valenza B&B e Appartamenti Vacanze**

SI.GLE srl - Viale Passerini, 170 - 52044 - Cortona (AR) P.Iva: 01957950510  
Tel. +39 0575 604813, Fax +39 0575 1710187 e +39 339 3717240 e-mail: [info@villavalenza.it](mailto:info@villavalenza.it)

### Caparra

Al momento della prenotazione, si richiede una caparra pari al 20% dell'importo totale del soggiorno prenotato. Le modalità di versamento della caparra sono le seguenti:

- **Carta di Credito**       Effettuare il pagamento con Carta di Credito del 20% dell'intero importo del soggiorno inviando numero e scadenza della carta di credito
  - **Contanti** (di persona)
  - **Bonifico Bancario** Effettuato il bonifico inviare la ricevuta di pagamento via fax allo 0575 1710187 o via e-mail a [info@villavalenza.it](mailto:info@villavalenza.it) per confermare la prenotazione.
- Coordinate Bonifico: SI.GLE s.r.l. - IBAN IT56 D054 9625 4080 0001 0639 664 Banca Popolare di Cortona

Politiche di cancellazione (0% fino a 1 mese prima, 50% fino a 1 settimana prima)

### Indisponibilità dell'immobile

Nel caso in cui, per motivi imprevedibili, l'immobile prenotato si dovesse rendere indisponibile per motivi di manutenzione straordinaria o cause di forze maggiore, sarà nostra cura trovare una adeguata sistemazione, o, a richiesta del cliente, rendere interamente la somma ricevuta come caparra senza ulteriori pretese.

### Terzo letto

Il terzo letto è disponibile solamente tramite esplicita e preventiva richiesta con un supplemento di 15 " a notte, per un box notte per bambini fino ai 2 anni nessun supplemento.

### Inizio e Fine Soggiorno

La consegna della camera correttamente prenotata avverrà entro le ore 15.00. Una giornata di soggiorno effettivo si intende dalle ore 15.00 del giorno di arrivo alle ore 10.00 di quello successivo.

La stanza a fine soggiorno dovrà essere liberata entro e non oltre le ore 10.00 per permettere la pulizia dei locali. Nel caso in cui non venga rispettato tale orario verrà addebitata un'ulteriore notte.

### Controversie

Per ogni eventuale controversia sarà competente il Foro di Arezzo.

## PAGAMENTI

Le modalità di pagamento del saldo del soggiorno, premessi i termini di caparra succitati presso il B&B VILLA VALENZA, sono le seguenti:

- **Carta di Credito**      
  - **Contanti** (di persona)
  - **Bonifico Bancario** (solo per soggiorni superiori alla settimana)
- SI.GLE s.r.l. - IBAN IT56 D054 9625 4080 0001 0639 664 Banca Popolare di Cortona

**N.B.:** Il saldo dovrà essere versato il giorno dell'arrivo.

### Insolvenza da parte del cliente

L'albergatore che non riceve dal cliente il pagamento del prezzo pattuito ha diritto di rivalersi sulle cose portate dal cliente nell'albergo (bagaglio, valori in deposito, autovettura in garage, ecc.). L'albergatore può avvalersi dell'art. 2769 del Codice Civile richiedendo il sequestro delle cose stesse.

### Reclami e controversie

Le controversie fra datore di alloggio e ospite sono regolamentate dalle norme vigenti (leggi, regolamenti, usi e consuetudini in materia di turismo). Eventuali reclami, relativi alla corretta applicazione dei prezzi ed alla struttura ricettiva possono essere presentati, assieme all'eventuale documentazione, all'ufficio APT - Agenzia Provinciale per il Turismo del Comune di Arezzo ed in ciascuno dei suoi Uffici situati nel territorio comunale, che forniscono la loro assistenza e possono intervenire esclusivamente a titolo conciliativo.

### **Villa Valenza B&B e Appartamenti Vacanze**

SI.GLE srl - Viale Passerini, 170 - 52044 - Cortona (AR) P.Iva: 01957950510  
Tel. +39 0575 604813, Fax +39 0575 1710187 e +39 339 3717240 e-mail: [info@villavalenza.it](mailto:info@villavalenza.it)